

# La dématérialisation des ordonnances dans le Grand Est : état des lieux de la préparation des médecins généralistes et de leurs attentes

En 2025, la législation française a prévu le passage à une ordonnance numérique à Qr-Code puis totalement dématérialisée.

Une **étude quantitative descriptive** de l'état des lieux actuel de la préparation des médecins généralistes a été réalisée **associée à une cartographie spatiale des pratiques**.

La population de l'étude (194 réponses) est comparable à celle des médecins généralistes du Grand Est (4765 médecins généralistes) au niveau de l'âge et du sexe.

L'étude retrouve une **progression des pratiques numériques chez les médecins par rapport aux études antérieures** :

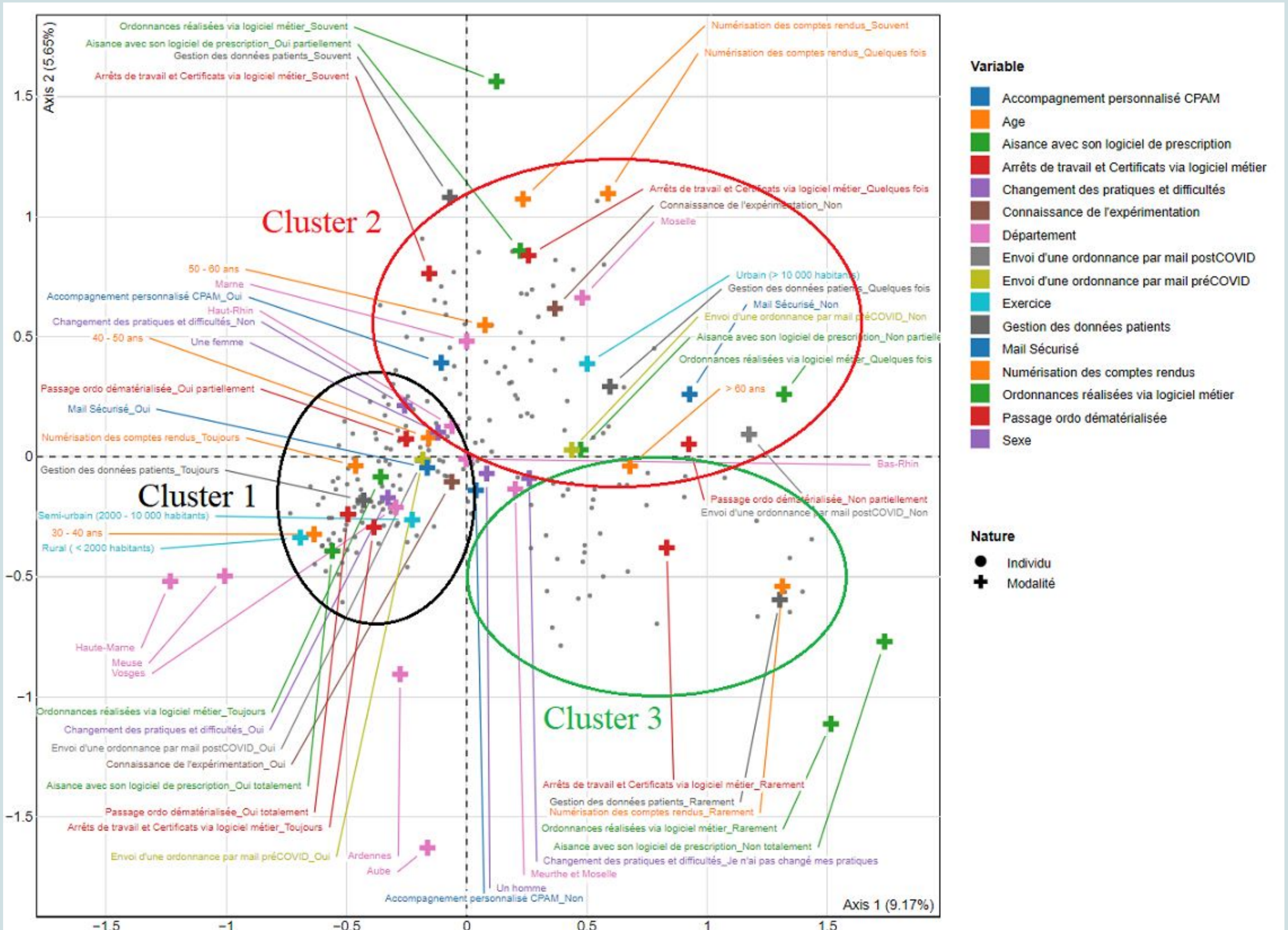
- 85% des médecins généralistes connaissaient l'existence d'expérimentations sur l'ordonnance numérique.
- 75% des médecins généralistes sont favorables au passage à l'ordonnance numérique dont 20% à l'ordonnance totalement numérique.

Les commentaires des personnes favorables sont liés à :

- l'argument écologique,
- la lutte contre la fraude
- la facilité de transmission à la pharmacie pour les personnes favorables.

Pour les personnes défavorables, les arguments sont liés à :

- à la problématique technique,
- à la déresponsabilisation du patient
- à la perte d'indépendance du médecin.



Cartographie spatiale des pratiques via Analyse des Correspondances Multiples (ACM) avec projection des variables et des individus sur le plan 1/2 avec clusters

Cette cartographie fait émerger **trois sous-groupes de médecins généralistes bien distincts** :

- Un premier sous-groupe (Cluster 1) constitué de femmes jeunes médecins généralistes adeptes du numérique, habitant plutôt dans l'espace rural et semi rural et qui ont connaissance de l'expérimentation en cours des ordonnances numériques.
- Un deuxième sous-groupe (Cluster 2) constitué de médecins généralistes d'âge intermédiaire (50 - 60 ans), sans sexe particulier, qui sont moins adeptes de l'informatique et relève plutôt de l'espace urbain, qui n'ont pas connaissance de l'expérimentation en cours mais sont plus susceptibles de demander un accompagnement au changement de leurs pratiques.
- Un troisième sous-groupe (Cluster 3) constitué de médecins généralistes hommes âgés de plus de 60 ans, sans répartition géographique particulière et peu utilisateur du numérique de manière générale, réfractaire aux changements de pratiques.

Les caractéristiques de chacun de ces sous groupes sont bien distinctes et permettent de déconstruire certaines idées reçues sur le numérique en santé.

Afin de permettre d'**inscrire la prescription numérique dans la pratique de tous les jours** pour l'ensemble des médecins généralistes, il semble important de pouvoir s'appuyer sur les caractéristiques de ces sous groupes de population et de pouvoir adapter les démarches de formations et d'accompagnement aux attentes réelles des médecins généralistes.