

Intégration des Mind Maps® dans le trajet de soins du cancer du sein : une nouvelle approche pour améliorer la communication et la compréhension patient-soignant



Congrès de Médecine Générale Paris 2024

Fabienne De Broeck Optimind Marche-les-Dames Belgique fabienne@optimind.be Bruno Vandermeersch Clinique Saint-Anne Saint Rémy (CHIREC) Bruxelles Belgique

Contexte

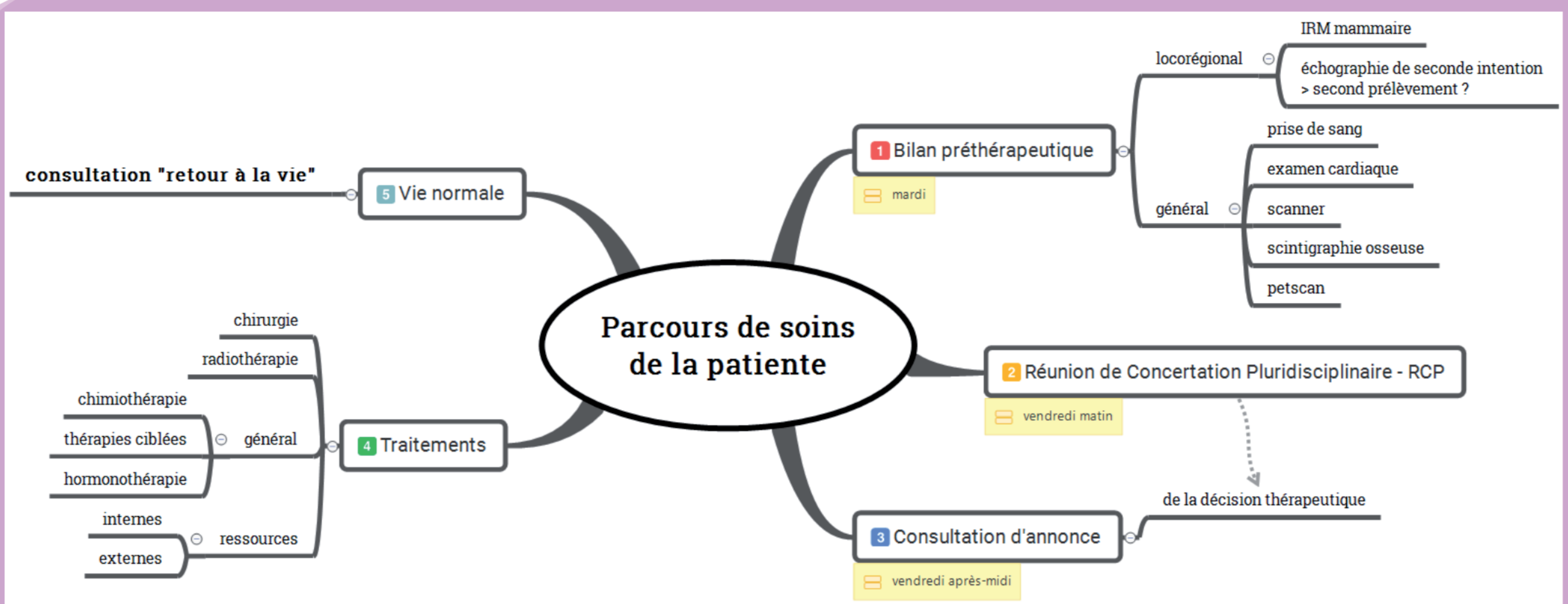
La **compréhension** du **trajet de soins** et son **adhésion** sont importantes pour les patientes confrontées au **cancer du sein**.

Innovation

Les Mind Maps® (MM) aident les patientes, souvent émotionnellement submergées par l'annonce de la maladie, à **comprendre** et **mémoriser les informations** relatives à celle-ci. En se positionnant au centre de la carte, les patientes **s'approprient leur maladie et leur traitement**. L'**explication** des diagnostics et des traitements est **simplifiée**. C'est encore plus vrai pour des patientes ayant des barrières linguistiques.

Description de l'expérience

Nous avons proposé aux patientes atteintes d'un cancer du sein une **approche innovante** pour leur **communiquer** les informations relatives au **diagnostic** et au **traitement** : les Cartes Mentales (CM) ou Mind Map® (MM). Les MM **illustrent visuellement** les différentes **étapes du trajet de soins**, permettent d'**expliquer** et de **personnaliser** les étapes recommandées pour chaque patiente. La MM principale, peut être complétée par des **sous-cartes** liées à des problématiques spécifiques (ex : type de chimiothérapie), comme montré sur le QRCode. Ces cartes ont été utilisées par des **généralistes**, des oncologues et des infirmières coordinatrices en oncologie.



Apport de l'expérience

Une fois le **logiciel maîtrisé**, les soignants et les patients ont noté une **amélioration** de la **compréhension** de la **maladie** et du **parcours de soins**. Nous avons constaté une **meilleure adhésion** des patientes aux démarches diagnostique et thérapeutique.

Discussion

Les CM ou MM constituent une **alternative efficace de communication** des **diagnostics difficiles** et des **trajets de soins**. La nature visuelle permet une **compréhension plus complète** de la maladie. L'outil MM peut être **intégré** dans les **dossiers médicaux informatisés**. Les MM peuvent être utilisées pour d'autres pathologies (**diabète, asthme...**). L'utilisation en format numérique renforce les **possibilités pédagogiques**.

Conclusions et perspectives

Le Mind Mapping est un **outil interactif** efficace qui **améliore significativement la communication** entre les soignants (**généralistes, spécialistes, personnel soignant**) et leurs **patients**. En oncologie mammaire, il **facilite la clarification de l'approche diagnostique et thérapeutique avec la patiente**. Il peut être également **utilisé** pour une grande variété d'**autres pathologies**. Le MM constitue une **approche intéressante** pour expliquer les réalités spécifiques de chaque maladie et contribue à une meilleure prise en charge du patient dans sa globalité. Des études prospectives randomisées larges sont nécessaires pour comparer l'efficacité des MM à celle des méthodes traditionnelles.